



KVALITETSSIKRET  
FJERNVARME

# Vedtægter

## Fjernvarmens Serviceordning 2024

F2005952 Vedtægter FJV-Serviceordningen 03-07-2024.docx

Udgivet og gjort gældende den 3. juli 2024

Erstatter vedtægter af 1. november 2019.

1 af 8

Fjernvarmens Serviceordning - Teknologisk Institut

[fjr-ordning@teknologisk.dk](mailto:fjr-ordning@teknologisk.dk)  
[www.fjernvarmensserviceordning.dk](http://www.fjernvarmensserviceordning.dk)

Telefon: 7220 2550  
Gregersensvej, 2630 Taastrup

## Indhold

1. Ordningens formål og navn.....	4
1.1 Formål.....	4
1.2 Navn .....	4
2. Ordningens organisation.....	4
2.1 Styregruppen .....	4
2.2 Arbejdsgrupper m.v. ....	4
2.3 Sekretariatet.....	4
3. Ordningens administration.....	5
3.1 Styregruppens arbejdsområde.....	5
3.2 Sekretariatets arbejdsområder .....	5
3.3 Godkendelse og tilbagekaldelse af registrering .....	5
3.4 Bevis .....	5
3.5 Registrerede oplysninger.....	6
4. Registrering af fjernvarmeselskaber, virksomheder og montører .....	6
4.1 Registreringsbetingelser for fjernvarmeselskaber .....	6
4.2 Registreringsbetingelser for virksomheder.....	6
4.3 Registreringsbetingelser for montører .....	6
4.4 Registrering.....	6
4.5 Navn og logo.....	6
5. Forpligtelser for registrerede fjernvarmeselskaber, virksomheder og montører.....	6
5.1 Arbejde.....	6
5.2 Uddannelse .....	7
5.3 Måleudstyr .....	7
5.4 Information til sekretariatet .....	7
5.5 Anvendelse af logo mm.....	7
5.6 Stikprøvekontrol .....	7
6. Ordningens økonomi .....	7
6.1 Økonomi .....	7



KVALITETSSIKRET  
FJERNVARME

7. Ophør af registrering.....	8
7.1 Tilbagekaldelse.....	8
7.2 Opsigelse.....	8
7.3 Forpligtelser ved ophør.....	8
8. Vedtægtsændringer og ophævelse.....	8
8.1 Vedtægtsændringer .....	8
8.2 Ordningens ophævelser.....	8

F2005952 Vedtægter FJV-Serviceordningen 03-07-2024.docx

# 1. Ordningens formål og navn

## 1.1 Formål

Ordningen har til formål at forbedre fjernvarmeinstallationers drift ved at sikre, at kontrol, justering og anbefalinger om forbedringer, som foretages af registrerede montører, foregår på betryggende vis og efter ensartede retningslinjer i overensstemmelse med reglerne i Fjernvarmens Serviceordning.

Ordningen kan yde tilskud til aktiviteter, som støtter formålet.

## 1.2 Navn

Ordningens navn er "Fjernvarmebranchens Registreringsordning for servicemontører" i det følgende kaldet Fjernvarmens Serviceordning.

# 2. Ordningens organisation

## 2.1 Styregruppen

Ordningen administreres af en bestyrelse, efterfølgende betegnet som Styregruppen bestående af:

4 medlemmer samt en repræsentant fra Teknologisk Institut.

Afgår et medlem, supplerer bestyrelsen sig selv med et nyt medlem. Udvidelse kan besluttes af styregruppen.

Styregruppen konstituerer sig selv årligt med formand og næstformand ved årets første ordinære styregruppemøde.

Formanden og næstformanden udpeges blandt medlemmerne af styregruppen. Det tilstræbes, at den ene er fra et fjernvarmeselskab og den anden er fra en servicevirksomhed.

Udtræder formanden eller næstformanden af Styregruppen, foretages fornyet konstitution senest ved det førstkommende ordinære styregruppemøde.

I tilfælde af stemmelighed i Styregruppen er formandens stemme afgørende.

## 2.2 Arbejdsgrupper m.v.

Styregruppen kan nedsætte ad-hoc arbejdsgrupper til særlige opgaver.

## 2.3 Sekretariatet

Daglig ledelse af ordningen forestås af et sekretariat på Teknologisk Institut.

## 3. Ordningens administration

### 3.1 Styregruppens arbejdsområde

Styregruppen fastsætter de nærmere regler og betingelser for registrering af fjernvarmeselskaber, virksomheder og montører i ordningen og påser, at registreringer og tilbagekaldelse af registreringer sker efter de gældende regler.

Styregruppen fastlægger omfanget af stikprøvekontrol, udarbejder mærkater og instruktioner m.v. til de registrerede fjernvarmeselskaber, virksomheder og montører om udførelse af arbejde omfattet af ordningen.

Styregruppen opstiller rammer og mål for den faglige uddannelse for montører og herunder den nødvendige revision og udvikling heraf.

Styregruppen har ansvaret for montørbeviser for alle montører, der har gennemgået den uddannelse og bestået den prøve, der er krævet af Styregruppen. Styregruppen fastsætter regler og gyldighedsperiode for beviser.

Styregruppen forestår indsamling af oplysninger til statistisk brug. Ved stikprøvekontrol formidles information til alle implicerede parter og Styregruppen behandler klager over udført service.

Styregruppen godkender budgetter og regnskaber for ordningen.

Styregruppen fastsætter en forretningsorden for Styregruppens arbejde.

### 3.2 Sekretariatets arbejdsområder

Sekretariatet varetager det praktiske arbejde i ordningen efter de retningslinjer og beslutninger, som vedtages af Styregruppen.

### 3.3 Godkendelse og tilbagekaldelse af registrering

Styregruppen afgør spørgsmål om registrering af fjernvarmeselskaber, virksomheder og montører, der ønsker at blive tilsluttet ordningen efter Styregruppens retningslinjer.

Styregruppen foretager tilbagekaldelse af en virksomheds eller montørs registrering efter indstilling fra Sekretariatet.

### 3.4 Bevis

Sekretariatet udsteder og registrerer de for ordningen gældende beviser for montører, der opfylder de fastsatte uddannelseskra. Beviset udstedes for en nærmere fastsat gyldighedsperiode. Fornyelse sker efter Styregruppens retningslinjer.

### 3.5 Registrerede oplysninger

Styregruppen og sekretariatet skal betragte alle oplysninger om virksomheder og montører, som de i forbindelse med ordningen bliver bekendt med, som fortrolige.

## 4. Registrering af fjernvarmeselskaber, virksomheder og montører

### 4.1 Registreringsbetingelser for fjernvarmeselskaber

Ethvert fjernvarmeselskab, som tilbyder kunderne serviceeftersyn af fjernvarmeinstallationer, kan blive registreret inden for ordningen, hvis det opfylder de betingelser, der er opstillet af Styregruppen.

### 4.2 Registreringsbetingelser for virksomheder

Enhver virksomhed, som udfører fjernvarmeservice, kan blive registreret inden for ordningen, hvis den opfylder de betingelser, der er opstillet af Styregruppen.

### 4.3 Registreringsbetingelser for montører

Enhver montør kan blive registreret inden for ordningen som montør hos en virksomhed, hvis montøren opfylder de registreringsbetingelser, der er opstillet af Styregruppen.

### 4.4 Registrering

Registrering foretages af sekretariatet på Styregruppens vegne ved modtagelse af en erklæring fra fjernvarmeselskabet eller virksomheden om, at Styregruppens betingelser og vedtægter vil blive overholdt, samt efter indbetaling af et registreringsbeløb fastsat af Styregruppen.

### 4.5 Navn og logo

Ordningens navn og logo er registreret. Registrerede virksomheder har ret til at anvende ordningens navn og logo i annoncer, reklamer m.v.

## 5. Forpligtelser for registrerede fjernvarmeselskaber, virksomheder og montører

### 5.1 Arbejde

Ved registreringen forpligter virksomheden/ montøren sig til at overholde Styregruppens krav og retningslinjer vedrørende arbejdets udførelse, samt de administrative bestemmelser.



KVALITETSSIKRET  
FJERNVARME

## 5.2 Uddannelse

En registreret virksomhed må til arbejde omfattet af ordningen kun anvende personer, der er indehaver af et gyldigt montørbevis.

En registreret montør skal være indehaver af et gyldigt montørbevis og have gennemgået og bestået den uddannelse, der til enhver tid er fastsat af Styregruppen.

## 5.3 Måleudstyr

Måleudstyr som anvendes i forbindelse med ordningen, skal være kalibreret.

## 5.4 Information til sekretariatet

Den registrerede virksomhed eller montør er forpligtet til at stille de informationer vedrørende arbejdet til sekretariatets disposition, der er nødvendige for stikprøvekontrollen og for udarbejdelse af statistiske oversigter.

## 5.5 Anvendelse af logo mm

Den registrerede virksomhed har ret til at anvende ordningens navn og logo, og skal registrere udført service ordningens web – registreringsprogram og påsætte mærkat.

## 5.6 Stikprøvekontrol

Sekretariatet forestår efter nærmere retningslinjer udarbejdet af Styregruppen, en stikprøvekontrol af det arbejde, som de registrerede virksomheder og montører udfører inden for ordningen. Resultatet behandles af sekretariatet, der ud fra Styregruppens retningslinjer er påtaleberettiget over for de registrerede virksomheder og montører.

# 6. Ordningens økonomi

## 6.1 Økonomi

Ved tilslutning til ordningen betaler fjernvarmeselskaber og virksomheder et registreringsbeløb til dækning af de omkostninger, der er forbundet med registreringen.

Hertil kommer et årligt gebyr efter registrering til dækning af ordningens administration.

Udgifterne ved ordningens aktiviteter dækkes i øvrigt af de registrerede virksomheder bl.a. gennem salg af mærkater m.m.

Styregruppen fastsætter størrelsen af registreringsbeløb og priser på mærkater.

## 7. Ophør af registrering

### 7.1 Tilbagekaldelse

En virksomhed kan få tilbagekaldt sin registrering, hvis virksomheden eller montøren på trods af påtale fortsat ikke overholder sine forpligtelser i henhold til ordningens vedtægter samt Styregruppens retningslinjer og anvisninger. Påtale såvel som tilbagekaldelse af registrering skal meddeles virksomheden eller montøren ved anbefalet brev eller tilsvarende.

Ved tilbagekaldelsen af registreringen fortaber virksomheden omgående sine rettigheder i forbindelse med ordningen.

Når det påtalte forhold er bragt i orden, kan fornyet registrering ske efter gældende regler.

### 7.2 Opsigelse

En registreret virksomhed kan opsig sin registrering i ordningen med 1 måneds varsel ved skriftlig henvendelse til sekretariatet.

### 7.3 Forpligtelser ved ophør

Når en registrering i ordningen ophører, skal den pågældende virksomhed omgående returnere alle ubenyttede mærkater til sekretariatet.

Efter registreringens ophør må materiale med ordningens navn og logo ikke anvendes.

## 8. Vedtægtsændringer og ophævelse

### 8.1 Vedtægtsændringer

Ændringer af vedtægterne kan foretages af Styregruppen, når alle medlemmer stemmer for.

### 8.2 Ordningens ophævelser

Tiloversblevne midler tilbagebetales ikke til de registrerede virksomheder og montører ved en ophævelse, men anvendes til et formål, der harmonerer med ordningens formål, dvs. besparelser i energiforbruget til rumopvarmning, efter nærmere indstilling fra Styregruppen i samråd med Energistyrelsen eller andre relevante institutioner.