



KVALITETSSIKRET
FJERNVARME

SÅDAN UDARBEJDER DU DINE SERVICERAPPORTER I INDBERETNINGSSYSTEMET

Formålet med den nye Tilstandsrapport er, at informationerne til kunderne deles op, så det bliver mere enkelt for kunden at se, hvordan deres installation kan forbedres og hvad der eventuelt skal udskiftes.

Log ind på indberetningssystemet med dit brugernavn og din adgangskode.



Under fanen "Tilstandsvurdering" skal forslagene opdeles i fire grupper:

- Vurdering af forbrug
- Vurdering af tilslutningsanlæg – Varmtvandssystem
- Vurdering af tilslutningsanlæg – Varmesystem
- Vurdering af centralvarmeanlæg

Du har mulighed for at skrive lidt fritekst til alle grupperne. Derudover skal du vælge anbefalinger (maks. 4 stk. pr. gruppe), hvilke automatisk overføres til kundens nye Tilstandsrapport.



Du har mulighed for at oprette en række forskellige forslag, som du efterfølgende kan vælge at bruge i andre serviceeftersyn.

Du kan se, hvordan Tilstandsrapporten ser ud med dine forslag, hvis du klikker på "Vis Tilstandsrapport" øverst på siden.

Du kan altid gå tilbage og rette, hvis der er behov for ændringer.

Når du er tilfreds med "Tilstandsrapport" og "Teknisk rapport", kan du indberette servicereporten ved at klikke på "Indberet og gem".



Servicerapporten er nu indberettet og bliver automatisk fremsendt pr. e-mail til kunden (kræver gyldig e-mail adresse).

Du kan se den nye udskrift, som kunden har fået tilsendt, hvis du klikker på det grønne PDF-symbol ved siden af PDF-symbolet for "Teknisk rapport".

Hvis du får brug for support, kan du kontakte vores IT-support på tlf. 7220 2537 eller sende en mail på fjr-ordning@teknologisk.dk