



Køreplan for samarbejde med Fjernvarmens Serviceordning

MODEL 3 - Værket fordeler kunderne og betaler for serviceaftalen

På jeres hjemmeside skriver I om	<ul style="list-style-type: none">✓ Information om ordningen✓ Information om serviceaftalen og dens fordele for kunden✓ Information om, hvordan det fungerer i praksis
I kan bruge disse grafiske elementer (se særskilte billedfiler)	<p>Logo fra Fjernvarmens Serviceordning</p>  <p>Grafisk model. Højformat eller lavformat, vælg, hvad der passer bedst til jeres hjemmeside.</p> 
Indsæt link	<p>http://www.fjr-ordningen.dk/fjernvarmekunder/om-fjernvarmens-serviceordning/profil.aspx</p> <p>Desuden oversigt med link over servicefirmaer fordelt på fjernvarmekunder. Kunden kan se, hvilket servicefirma, der hører til hvem.</p>
Handling 1	<p>Tag kontakt til lokale servicefirmaer, der medlemmer. Brug evt. søgefunktionen på www.fjr-ordningen.dk til at finde dem</p>

Handling 2	Inviter servicefirmaer til fyraftensmøde på værket og fortæl om det nye samarbejde. En repræsentant fra Fjernvarmens Serviceordning kommer gerne med.
Handling 3	Lav fordelingsnøgle (fx på geografi), så det bliver klart, hvilket servicefirma, der betjener hvilke kunder
Senere/løbende	<p>Følg indberetninger fra servicefirmaer</p> <p>Få overblik over kunder, der skal have udført Hovedeftersyn eller Vedligeholdelsestjek</p> <p>Indberet opnåede energibesparelser til Energistyrelsen</p> <p>Hold listen over tilknyttede servicefirmaer opdateret (tjek regelmæssigt)</p>
Ca. et år efter indmeldelse	<p>Inviter til opfølgende fyraftensmøde med servicefirmaerne.</p> <p>Meld tilbage til Fjernvarmens Serviceordning om hvordan samarbejdsmodellen fungerer. Er der noget, der skal laves om? Er der sket et kvalitetsløft i forsyningsområdet?</p>
Fakturering	Betal faktura fra servicefirma

Tidshorisont for implementering af Model 3: Fire til otte uger

[Navnet på Forsyningsselskabet] og Fjernvarmens Serviceordning

Fjernvarmens Serviceordning arbejder for at forbedre fjernvarmeinstallationernes drift ved kvalitetssikret service, som udføres af certificerede servicemontører. Ordningen har eksisteret siden 2005.

<http://www.fjr-ordningen.dk/fjernvarmekunder/om-fjernvarmens-serviceordning.aspx>

Velfungerende fjernvarmeanlæg er en fordel for dig – og os

For os som fjernvarmeværk går leveringsgrænsen i princippet til hovedhanen, men vi vil gerne støtte, at fjernvarmeinstallationerne hos vores kunder fungerer optimalt. Velfungerende anlæg betyder nemlig en bedre udnyttelse af det brændsel, som vi producerer fjernvarme med. Derfor tilbyder vi en gratis serviceaftale om Hovedeftersyn og Vedligeholdelsestjek.

Hovedeftersynet går i dybden og, Vedligeholdelsestjekket holder anlægget i form. Begge dele udføres af certificerede montører, og deres arbejde indgår i den stikprøvekontrol, som Fjernvarmens Serviceordning gennemfører hvert år. Desuden får du gennem en serviceaftale en fagmands forslag til konkrete og individuelle energiforbedringer i forhold til dit aktuelle varmeforbrug.

Det koster dig ikke noget

Alle vores fjernvarmekunder kan få gratis Hovedeftersyn og Vedligeholdelsestjek ved at indgå en aftale med det firma, der hører til dit kundenummer/bopæl. Du kan på listen (nedenfor/til højre/til venstre) se, hvilket firma, der kan udføre service på dit fjernvarmeanlæg.

Det eneste, du behøver at gøre, er at rette henvendelse til servicefirmaet og bede om en serviceaftale til dit fjernvarmeanlæg. Så registrerer vi jeres aftale, og du vil blive kontaktet af servicefirmaet for en dato og et tidspunkt for det første Hovedeftersyn. Serviceaftalen dækker ikke udskiftning af defekte komponenter og reservedele.