

Køreplan for samarbejde med Fjernvarmens Serviceordning

MODEL 2 - Værket står for serviceaftale og afregner løbende

På jeres hjemmeside skriver I om

- ✓ Information om ordningen
- ✓ Information om serviceaftalen og dens fordele for kunden
- ✓ Information om, hvordan det fungerer i praksis

Se forslag til tekst på næste side

I kan bruge disse grafiske elementer

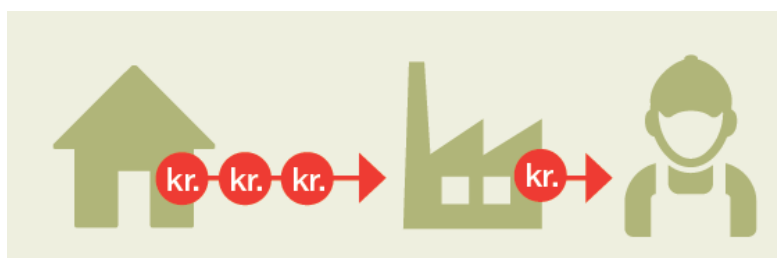
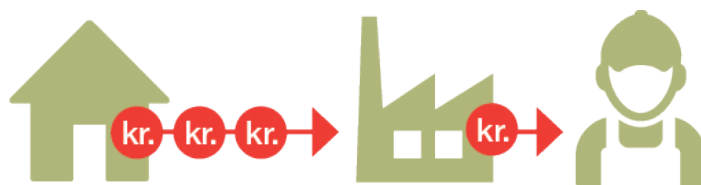
(se særskilte billedfiler)

Logo fra Fjernvarmens Serviceordning



KVALITETSSIKRET
FJERNVARME

Grafisk model - vælg hvad der passer bedst til jeres hjemmeside



Indsæt link

<http://www.fjr-ordningen.dk/fjernvarmekunder/om-fjernvarmens-serviceordning.aspx>

Desuden link til alle servicefirmaer i forsyningsområdet, der er medlemmer. Kunden vælger selv servicefirma fra liste.

Handling 1	Tag kontakt til lokale servicefirmaer, der medlemmer. Brug evt. søgefunktionen på www.fjr-ordningen.dk til at finde dem
Handling 2	Inviter servicefirmaer til fyraftensmøde på værket og fortæl om det nye samarbejde. En repræsentant fra Fjernvarmens Serviceordning kommer gerne med.
Handling 3	Lav liste
Handling 4	Lav aftaledokument (aftaleforholdet er mellem værket & kunden)
Handling 5	Undertegn aftale med kunden Registrer det servicefirma, som kunden har valgt og underrette servicefirmaet
Senere/løbende	Følg indberetninger fra servicefirmaer Få overblik over kunder, der skal have udført Hovedeftersyn eller Vedligeholdelsestjek Indberet opnåede energibesparelser til Energistyrelsen Hold listen over tilknyttede servicefirmaer opdateret (tjek regelmæssigt)
Ca. et år efter indmeldelse	Inviter til opfølgende fyraftensmøde med servicefirmaerne. Meld tilbage til Fjernvarmens Serviceordning om hvordan samarbejdsmodellen fungerer. Er der noget, der skal laves om? Er der sket et kvalitetsløft i forsyningsområdet?
Fakturering	Opkræv mindre beløb pr. måned fra kunden til dækning af serviceaftalen. Betal faktura fra servicefirma

Tidshorisont for implementering af Model 2: Fire til otte uger

[Navnet på Forsyningselskabet] og Fjernvarmens Serviceordning

Fjernvarmens Serviceordning arbejder for at forbedre fjernvarmeinstallationernes drift ved kvalitetssikret service, som udføres af certificerede servicemontører. Ordningen har eksisteret siden 2005.

<http://www.fjr-ordningen.dk/fjernvarmekunder/om-fjernvarmens-serviceordning.aspx>

Velfungerende fjernvarmeanlæg er en fordel for dig – og os

For os som fjernvarmeværk går leveringsgrænsen i princippet til hovedhanen, men vi vil gerne støtte, at fjernvarmeinstallationerne hos vores kunder fungerer optimalt. Velfungerende anlæg betyder nemlig en bedre udnyttelse af det brændsel, som vi producerer fjernvarme med.

Indgå en serviceaftale om Hovedeftersyn og Vedligeholdelsestjek

Vi vil gerne opfordre vores kunder til at indgå en serviceaftale om Hovedeftersyn og Vedligeholdelsestjek med et servicefirma, der er medlem af Fjernvarmens Serviceordning. Hovedeftersynet går i dybden, og Vedligeholdelsestjekket holder anlægget i form. Begge dele udføres af certificerede montører, og deres arbejde indgår i den stikprøvekontrol, som Fjernvarmens Serviceordning gennemfører hvert år. Desuden får du gennem serviceaftalen en fagmands forslag til konkrete og individuelle energiforbedringer i forhold til dit aktuelle varmeforbrug.

Vælg et servicefirma med certificerede montører i dit område

Vi samarbejder med lokale servicefirmaer i dit forsyningsområde. Du kan få mere information om de enkelte servicefirmaer ved at klikke dig ind på deres hjemmesider, som fremgår af listen her (nedenfor/til højre/til venstre). Du vælger selv, hvilket firma, du ønsker skal tage sig af dine fjernvarmeinstallationer.

Når du har besluttet dig, beder vi dig udfylde og returnere det [aftaledokument](#), som vi har udarbejdet til formålet. Vi sørger for, at du bliver kontaktet af servicefirmaet senest xx uger efter at aftalen er kommet på plads, så I kan finde en dato og et tidspunkt for det første Hovedeftersyn. Serviceaftalen faktureres over din varmeregning månedsvis forud/bagud med *[udfyld selv]* kr. (Der er et opstartsgebyr på *[udfyld selv]* kr.)