

# Køreplan for samarbejde med Fjernvarmens Serviceordning

## MODEL 1 - Værket informerer og henviser til ordningen

<b>På jeres hjemmeside skriver I om ....</b>	Information om ordningen og serviceaftaler. Se forslag til tekst på næste side.
<b>I kan bruge disse grafiske elementer (se særskilt billedfil)</b>	Logo fra Fjernvarmens Serviceordning. 
<b>Indsæt disse links</b>	<a href="http://www.fjr-ordningen.dk/vvs-og-varmevaerker/medlemsliste-servicevirksomheder.aspx">http://www.fjr-ordningen.dk/vvs-og-varmevaerker/medlemsliste-servicevirksomheder.aspx</a>  <a href="http://www.fjr-ordningen.dk/fjernvarmekunder/hvad-betyder-ordningen-for-mig.aspx">http://www.fjr-ordningen.dk/fjernvarmekunder/hvad-betyder-ordningen-for-mig.aspx</a>  Se også næste side.
<b>Senere/løbende</b>	Følg indberetninger fra servicefirmaer  Få overblik over kunder, der skal have udført Hovedeftersyn eller Vedligeholdelsestjek

Tidshorisont for implementering af Model 1: Under én halv arbejdsdag

## **[Navnet på Forsyningsselskabet] og Fjernvarmens Serviceordning**

[Navnet på Forsyningsselskabet] er medlem af Fjernvarmens Serviceordning. Den arbejder for at forbedre fjernvarmeinstallationernes drift ved kvalitetssikret service, som udføres af certificerede servicemontører. Fjernvarmens Serviceordning har eksisteret siden 2005, og både fjernvarmeværker og servicefirmaer kan være medlem af den.

### **Velfungerende fjernvarmeanlæg er en fordel for dig – og os**

For os som fjernvarmeværk går leveringsgrænsen i princippet til hovedhanen, men vi vil gerne støtte, at fjernvarmeinstallationerne hos vores kunder fungerer optimalt. Velfungerende anlæg betyder nemlig en bedre udnyttelse af det brændsel, som vi producerer fjernvarme med.

### **Indgå en serviceaftale om Hovedeftersyn og Vedligeholdelsestjek**

Du kan også bidrage til en bedre drift i bred forstand ved at indgå en serviceaftale om Hovedeftersyn og Vedligeholdelsestjek med et servicefirma, der er medlem af Fjernvarmens Serviceordning. Hovedeftersynet går i dybden, og Vedligeholdelsestjekket holder anlægget i form. Begge dele udføres af certificerede montører, og deres arbejde indgår i den stikprøvekontrol, som Fjernvarmens Serviceordning gennemfører hvert år. Desuden får du gennem serviceaftalen en fagmands forslag til konkrete energiforbedringer i forhold til dit aktuelle varmeforbrug. Prisen for en serviceaftale er individuel, men ligger typisk mellem [udfyld selv] kr. og [udfyld selv] kr. årligt.

### **Find et servicefirma med certificerede montører i dit område**

Du finder et servicefirma nær dig ved at bruge den [søgefunktion](#), der ligger på hjemmesiden for Fjernvarmens Serviceordning. Du kan søge på fjernvarmeværkets navn, vvs-installatørens navn eller bynavnet på, hvor du bor, så får du en liste frem med de selskaber og installatører der er med i ordningen.

<http://www.fjr-ordningen.dk/vvs-og-varmevaerker/medlemsliste-/servicevirksomheder.aspx>

Se mere om serviceaftaler under Fjernvarmens Serviceordning [her](#).

<http://www.fjr-ordningen.dk/fjernvarmekunder/hvad-betyder-ordningen-for-mig.aspx>